



HI-TECH CALIBRATION CENTER CO.,LTD.

99 Moo.5 Asia Rd., Ban-wa Bangpa-in Ayutthaya 13160 Tel : (035) 350137-8 Fax : (035) 351716, 351714

แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัด

วัตถุประสงค์: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงการให้บริการสอบเทียบของบริษัท ให้ตรงกับความต้องการ และสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือจากท่านกรณารอกแบบสอบถามนี้ และส่งคืนที่ โทรสารหมายเลข **0-3535-1714 หรือ 0-3535-1716**

1. ชื่อ..... ตำแหน่ง..... บริษัท.....
ที่อยู่..... โทรศัพท์..... โทรสาร.....

2. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการการสอบเทียบทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- แผ่นพับ
 Internet
 วารสาร
 คำบอกกล่าวจากผู้อื่น
 โทรสาร(FAX)
 อื่น ๆ.....

3. ความพึงพอใจในคุณภาพของงาน

- รูปแบบของใบรายงานผลการสอบเทียบ
- การสอบเทียบตรงความต้องการ
- การรายงานผลการสอบเทียบครบถ้วน/ ถูกต้อง

4. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร

- การให้บริการ-การต้อนรับของเจ้าหน้าที่
- การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่
- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของห้องปฏิบัติการ
- การติดต่อสื่อสารการให้บริการ

5. ความพึงพอใจในความสะดวกและรวดเร็ว

- การขอใบเสนอราคา
- การบริการรับ-ส่งเครื่องมือ
- ระยะเวลาในการให้บริการสอบเทียบ
- การส่งมอบเครื่องมือ/ใบรายงานผลตรงตามกำหนด

6. ความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อม

- ความสะดวกในการเดินทาง
- สถานที่และสภาพแวดล้อมของห้องปฏิบัติการ

7. ความคุ้มค่าของการบริการสอบเทียบ

- ราคาค่าบริการสอบเทียบ

8. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สอบเทียบเครื่องมือไฮเทคโดยรวม

- พอใจมาก
 ปานกลาง
 ปรับปรุงแก้ไข (โปรดระบุ)

9. ท่านสนใจที่จะกลับมาใช้บริการอีกหรือไม่

- สนใจมาก
 สนใจ
 ไม่สนใจ เพราะ.....

10. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

บริษัท ศูนย์สอบเทียบเครื่องมือไฮเทค จำกัด ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

สำหรับเจ้าหน้าที่

ผู้รับ.....

วันที่...../...../.....